

# 集團文化訓

## 第 109 期結案報告

專案名稱：集團文化訓

專案目標：瞭解集團文化內涵、從陌生人成為旺旺人、成為集團文化宣傳種子。

### 一、執行摘要說明

#### (一) 相關數據：

1. 學員出席率：本期 95.56%，前期 100%。

應到人數	實到人數	缺席人數	出席率
45	43	0	95.56%

2. 出勤異常名單：

公司名稱	姓名	異常情況
王道旺台	吳冠賢	請假
中天電視	易景萱	請假

3. 學員及格率：本期及格率 100%。實考人數 43 人。

	實考人數	及格人數	未及格人數	及格率
學員及格率-學科	43	43	0	100%
學員及格率-術科	43	43	0	100%
學員及格率-整體	43	43	0	100%



(二) 本期講師：

中國時報 呂文文



助理講師：

文化旺旺：總管理處 顧芳瑜



(三) 學員回饋與改善建議：

1. 非常好!謝謝大家用心的安排。
2. 很讚!工作人員人很好!
3. 很喜歡這樣的活動，有活力有朝氣，讓大家團聚在一起動起來!
4. 謝謝您們的協助，很圓滿! 素食便當很好吃，謝謝!

## 二、專案第 109 期目標達成狀況

### (一) 瞭解集團文化內涵：

81%(35 位)學員對集團文化有更深入瞭解，19%(8 位)學員已清楚瞭解。

### (二) 從陌生人成為旺旺人：

藉由破冰活動，大部份學員較深入認識 7 位以上的關係企業夥伴，讓夥伴之間從陌生到認識。

### (三) 成為集團文化宣傳種子：

63%(27 位)學員非常樂意成為文化宣傳種子，向公司其他同事或朋友分享旺旺文化，37%(16 位)願意試試向公司其他同事或朋友分享。

## 三、課程花絮

### (一) 課程進行：

#### 1. 認識彼此、搶答加分：



2. 旺眾一心：

「全員」大拼圖



呼拉圈傳遞大賽



3. 社歌教學：



(二) 小組合照：

第一組



第二組



第三組



第四組



第五組



第六組



(三) 榮耀時刻：



第一名



(四) 表現優異：





(五) 結訓大合照：



#### 四、學員完訓後，針對「集團」或「各關企&單位」建議與回饋。

(依公司別排序)

##### 中國時報

聽到很多故事，感覺上了一堂歷史課，也了解到以前所不知道的相關企業，常常只聽成功的創業故事，這次才明白過去的失敗經驗中，再站起來是令人佩服的。

##### 工商時報

整體而言有感受到公司盡力想傳達的訊息，也想讓員工多多認識彼此，還有很多零食拿，還滿好玩的。一整天下來有種回到大學迎新的感覺，跟別的公司人聊彼此的工作也很有趣。老師在台上也是很賣力講、帶氣氛。最後合唱環節也令人印象深刻。

一整天的文化訓下來，對公司有更多的認識，主持人非常熱情，其他姐姐們也都活潑熱情，休息時間還有很多好吃的食物，好快樂!認識了很多新朋友，了解來自不同公司的人都是同個集團，但大家都很好相處很熱情像家人一樣玩在一起。最喜歡早操活動，讓一整天的活動可以有活力的開始，謝謝公司的照顧。

可以充分時間了解集團文化，經營理念及內涵，對自己所屬單位與工作更具認同與歸屬感。

##### 中國電視

參加完文化訓，覺得團結是很重要的一件事，不論是在活動或是工作上都是！

參加文化訓深刻的印象是一走進來就看到滿山滿谷的零食、飲料，充滿展現旺旺對員工的大方及愛戴，活動進行中輔導員也很認真細心的講解說明，團康活動也很有趣，能夠認識不同公司的朋友，這一次文化訓讓我深刻體會到旺旺的緣、自信、大團結，讓我受益良多。

##### 中天電視

超級棒，黑衣服的姐姐很熱情，認識很多別的部門和差不多年齡階段的人，很好相處，整個過程都很好不冷場。

一直以來對旺旺只是一個食品產業，來到這裡上了課才瞭解原來旺旺集團這麼大！不只食品製造，還有飯店以及醫院和報社跟新媒體還有電視等...太多了！經營理念非常之棒!

參加文化訓後，體會了董事長蔡衍明先生的經營理念，也理解到原來旺旺有這麼多有名的事業，活動的節奏很好，就像進入精神時光屋一樣，主持人以及輔導員人都很親切，也很會帶動活動氣氛，有得吃還有得玩，很開心！

今天參加這次的文化訓，才知道旺旺這品牌跨足如此多項產業，以及集團具體做了哪些成果，讓我更加認識了公司集團。這次的工作人員都很用心，也很有耐心，多虧他們我才能快速了解到這些，很感謝他們。

多認識公司文化及多了解公司營運，多認識公司不同分部的同仁，見識公司的成長，才了解到公司有這麼多方位營運，帶活動的工作人員也很棒!準備了很多互動，及小禮物給大家，能夠多了解公司不同面向，使我對公司更加了解。

參加完集團文化訓後，充分感受到旺旺「以人為本」的經營念想，公司體恤員工，員工對公司盡心盡力，雙贏為上，令人非常動心。也藉由此文化訓活動和不同單位的「夥伴」更加熟識與了解。雖然因疫情，人與人之間的互動減少了，但旺旺人熱情的心永遠不熄。(台灣不能只有一種聲音，希望中天能支持下去)

### 時報資訊

聽完文化訓之後，印象最深刻的就是 19 歲的蔡衍明董事長義無反顧的接下父親的事業，我覺得非常厲害，而關於接下事業後又再將其推上新高，一路以來的努力非常值得學習，雖然才剛加入旺旺集團這個大家庭，但很喜歡整個公司的文化，相信公司日後也一定能再度開創事業新高。

文化訓很有趣，有因此更認識旺旺集團，謝謝輔導員熱情的介紹，活動過程都很有趣、好玩。加入旺旺集團時報資訊，還有很多需要努力的地方，謝謝新聞部生活消費中心編輯的大家對我耐心包容、用心教導，我會努力加快腳步跟上大家的，未來多多指教!

透過參與旺旺的文化訓後，更加了解整個旺旺集團的歷史與精神，學習到了董事長的經營理念和態度，「緣、自信、大團結」更是值得學習的理念，很高興參與了這次的文化訓，不只學到了很多，也吃到了許多好吃的零食。

集團文化訓讓員工們飲水思源，明白自己不是來公司做單一工作，也繼承了旺董蔡衍明先生打拼事業，集團一路走來的艱辛，明白到從有緣相聚到建立個人自信，更要精誠團結合作，才能讓整個事業集團聚龍興旺，從而配合世界情勢演變，開創出有價值的新事業，為全社會帶來貢獻，企業文化對每個員工都賦予了使命感，也讓不同公司員工能互相認識，打下未來可能的異業、跨領域合作的基礎，對公司、對員工都是富有化學作用的正面互動。

### 旺旺友聯

經過今天的文化訓練以後，才知道原來整個旺旺集團囊括這麼多的產業，包括自己待的產物公司，平常電視看得到的新聞台娛樂台，居然在大陸也有醫療業房地產等，真的覺得事業版圖很大董事長很厲害，也很確實了解到自己待的公司有什麼樣的發展，覺得是很棒的說明課程，也謝謝各位老師。

覺得辦的很好，增加公司新進同仁互動認識！並且了解公司內部的運作，還有公司訓，公司的起源歷史還有董事長的堅持理念如何造就旺旺這個集團的前進，也瞭解到旺旺初期艱辛如何成就旺旺的努力。希望這種訓練可以持續跟延續下去讓所有新進同仁可以感受旺旺的企業精神。

謝謝旺旺舉辦這個活動，讓我了解旺旺集團所有的嚴格歷史內容跟旗下產業跟產品，所有都是很用心經營涉略也很廣，有旅遊業、保險、飯店、多媒體，準備的東西也很好吃，活動內容也很有趣不只認識了很多的新朋友，還有讓原來本來不太熟悉的同事，關係變得更緊密，謝謝!

可以在文化訓中認識許多各行各業的同事，跟他們的聊天中去知道各行各業所了解的知識，也能跟同行的聊天中了解更多我在工作中，有還有不是很了解的地方，從中可以學到很多，今天也很開心可以來到旺旺集團的文化訓，更深入的了解公司的文化。

玩的開心吃的開心，充實的一天!

感謝安排集團文化訓，深刻的了解到整個旺旺集團的文化、經營理念等，活動安排的活動有趣又醒腦，還可以認識不同關企的夥伴，原來旺旺版圖拓展的這麼大，還有房地產、醫院等等，真是意想不到啊，講師也是非常的好，全程無冷場。

參與此次集團文化訓，讓我了解整個集團從創立初期到遇到困難如何突破與解決，集團成長並非一帆風順，遇到的障礙，成功跨越之後，帶來的是質的昇華，還有人與人之間的溝通交流，才是最重要的，讓旺旺人都了解，團結、有心就能解決事情，合作才會更成長。

參與集團文化訓後，對於旺旺集團各相關單位的感想，覺得對於員工來說真的是一間非常用心的公司，從早上的報到開始就充滿活力與熱忱，對於所有新進員工也非常重視，不僅用生命在帶領我們更快融入今天的課程，也讓新進同仁可以更快的互相認識，覺得公司對於我們非常的用心，也非常感恩能進到旺旺集團的大家族

感謝公司及講師和人資的同仁安排文化訓的課程，讓新人有機會可以充分了解公司及所有集團的文化，也了解公司口號及公司訓的涵義，也知道了旺旺集團已經不是只有做食品，而是已跨足各行各業及世界各地的版圖，謝謝講師們用心安排的內容及活動。

文化訓讓我們能夠認識同集團不同公司的朋友，互相玩遊戲，團結、合作、用心、細心，也讓我了解旺旺是從食品起家，慢慢擴大版圖及到全世界發展。旺旺友聯產物保險公司，年年業績成長，理賠率降低，讓我們理賠有更多的教育訓練人才，學習更多。

雖然在公司裡面，主管一直強調經營理念、四心、文化，但直到了今日來上了集團文化訓，才確實的了解到其背後意義，並嚴謹的對待目前的工作責任，也非常感謝今日的講師，熱情的幫我們快速的融入這個大家庭，提供好吃的點心，感謝萬分!

提供的食品很多，帶動人員很細心，很有耐心對待每一位同仁，經過這次的集訓，讓我更清楚更了解旺旺整個公司體系，公司經營理念、指標都讓大家更團結、凝聚，希望之後都可以一直延續這個精神，把旺旺的精神帶到公司。

很高興能來參加旺旺文化訓，在這裡讓我能更了解公司及集團，也認識不同公司的人。活動的課程時間安排的很好，讓我們互相不認識到後面一起完成關卡。

集團文化訓很用心舉辦，如果有些小細節可以注意到就更完美了，例如：在拼圖時我們這組的拼圖有缺漏，讓我們無法很順利完成，但是遊戲方面挺有趣的，特別的是比手畫腳這關，這關也是感覺大家最踴躍參與的一個環節，希望可以增加這種互動性高的關卡。

今日參與集團文化訓，認識了各種領域的產業，以及旗下的產業有更深入的了解，還有集團的文化沿革，了解蔡董事長創立的初衷，以及背後的辛勞與意義，參與文化訓也認識了不同領域的同仁，互相交流與互動，很感謝集團辦了這個活動，讓我有幸參加，今後也會在工作崗位上為公司努力，謝謝!

旺旺所涵蓋的產業比想像中的還多很多，集團文化起源故事很激勵人心，是年輕人所需學習的精神，十分感謝公司提供免費咖啡喝到飽及新科技免治馬桶，咖啡濃郁，馬桶有自動暖氣，在寒冷的冬天，能滿足我一切所需，以及主管耐心教導專業知識。

此次前來集團文化訓，感受獲益良多，對於剛入職旺旺友聯產物保險公司的我，有更深入的了解集團歷史文化，也會落實旺旺口號精神!

現場各人資同仁十分用心舉辦集團訓，並且將公司的源起、發展及未來，深入淺出的方式透過投影片的解說讓我們了解，在今天這場集團訓活動中，我最印象深刻的是蔡總裁一開始接手公司(宜蘭食品)的不易與辛勞，最讓我佩服的是蔡總裁他那不放棄的韌性與「山不轉；人轉」、「人定勝天」的理念與堅持，這都反應出了當時公司的筆路藍縷，與為何會有今日的旺旺集團；另外，公司的文化也更加的令我難忘，我最喜歡公司的經營理念「緣、自信、大團結」，因為有緣所以相聚，因為專業所以自信，因為旺旺所以大團結，讓公司旺旺，大家旺旺!

今天的文化訓過程充實有趣創意，讓我們充分了解到公司理念文化，相關企業平常所不會知道的集團相關資料，感謝工作人員的課程安排，創意的遊戲讓新進同仁更加認識同事，公司也提供豐富的零食享用，往後可多加安排這類型的訓練。

參加集團文化訓之後，接觸到其他事業群的同仁，讓我對公司的文化及其他事業體有了初步的認識及了解，希望在旺旺大家庭裡，竭盡所能的為公司貢獻自己，讓我跟公司一起成長、壯大!

緣、自信、大團結，有難相助有福同享，取之社會回饋社會，使之今日上課獲得良善，社會之美好，共有、共享，而且集團在七月普渡還會提供餅乾拜拜，真心感受溫馨，希望集團越來越賺錢我們能分到好利潤養家糊口。

**宜蘭食品**

感謝公司安排文化訓讓我更了解公司的歷史和文化，董事長創業的過程很讓人感動，也從中感受到旺旺集團是個非常有文化且用心的公司，並且對於公司的產品和社會都非常用心，謝謝公司的協助，也謝謝文化訓老師們的用心說明。

藉由這次文化訓，了解到公司的關企原來有這麼多，且跨領域，讓我清楚知道公司的資源，上課的內容透過影片方式認識到董事長的創業過程及付出的心路歷程，還有員工對公司的感謝，影片很感人，對公司的文化與歷史也更加了解，謝謝人資團隊的招待與付出，辛苦你們了!

在這一次的文化訓讓我能更了解公司文化背景，更能了解到董事長在創業背景下的艱辛與毅力，尤其在年紀輕輕便一手接下重責大任。因為得知這些才能了解一步一腳印才會得到自己想要的!大家能聚集在同一集團為其努力也是種緣份，如同公司所說「惜緣」便是公司理念。未來在工作上更能認真不怕辛苦。也謝謝今日的所有人員，協助此場活動讓大家更深入公司文化。

此次的文化訓更能清楚了解公司的起源、發展集事業版圖，尤其是宜蘭食品的歷史起源，真的是非常地令人印象深刻，也看到董事長那份堅持、樂觀、勤奮的精神。今日上課的流程非常順暢，且每位輔導員非常地用心，送的禮物、餐點都非常滿意，謝謝!

參與文化訓後，更了解公司的起源用願景，明白公司的理念後就能有目標去努力，也很佩服董事長可以一步一步走到這一步，擁有非常多行業的技術，這都是非常不簡單的，畢竟要跨領域絕對不是一件很簡單的事情，也很榮幸能成為公司一份子，盡自己本份為公司帶來收益，謝謝!

今天參與了公司的文化訓，徹底了解到旺旺集團的事業版圖以及關係企業，透過了解旺旺從最初的成立到現今的壯大，都是透過所有旺旺人鍥而不捨的態度，才有現在的旺旺集團，而對於我來說，前輩們的努力，創造了現今的旺旺，而剛來的我，更是要發揮旺旺人的精神及自身的專業，讓旺旺更成功。