

集團文化訓

第 110 期結案報告

專案名稱：集團文化訓

專案目標：瞭解集團文化內涵、從陌生人成為旺旺人、成為集團文化宣傳種子。

一、執行摘要說明

(一) 相關數據：

1. 學員出席率：本期 100%，前期 95.56%。

| 應到人數 | 實到人數 | 缺席人數 | 出席率 |
|------|------|------|------|
| 58 | 58 | 0 | 100% |

2. 學員及格率：本期及格率 100%。實考人數 58 人。

| | 實考人數 | 及格人數 | 未及格人數 | 及格率 |
|----------|------|------|-------|------|
| 學員及格率-學科 | 58 | 58 | 0 | 100% |
| 學員及格率-術科 | 58 | 58 | 0 | 100% |
| 學員及格率-整體 | 58 | 58 | 0 | 100% |

3. 前後期學員滿意度：本期 4.90，前期 4.96

(五分量表：5 分滿意、4 分普通、3 分不滿意、2 分很不滿意、1 分極不滿意)

| 第 110 期 | |
|--------------|------|
| 滿意度總平均 | 4.90 |
| (1)認識旺旺人 | 4.90 |
| (2)集團簡介/發展沿革 | 4.88 |
| (3)文化物件 | 4.89 |
| (4)旺眾一心 | 4.87 |

| | |
|------------------|------|
| (5)經營理念/經營指標/公司訓 | 4.89 |
| (6)公司口號/旺旺四心 | 4.88 |
| (7)集團社歌 | 4.95 |
| (8)闖關活動 | 4.94 |
| (9)結訓筆試 | 4.94 |

4. 學習成效：前後測錯誤率比較 15 題中有 15 題錯誤率下降。成效達 97%。

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 平均 錯誤 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----------|
| 前測 錯誤率 | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% | 0% | 1% | 1% | 2% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 3% |
| 後測 錯誤率 | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% | 1% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% |

(二) 本期講師：



(三) 高管分享：



(四) 學員回饋與改善建議：

1. 辛苦現場的同仁陪伴，很喜歡這樣的活動，要一直繼續辦下去！
2. 謝謝旺旺，公司旺旺，大家旺旺！講師及輔導員們辛苦了！
3. 遇到不同關企同仁，把握交流機會，謝謝公司給予機會。
4. 很棒的活動，認識不同人的感覺真好呀！

二、專案第 110 期目標達成狀況

(一) 瞭解集團文化內涵：

83%(48 位)學員對集團文化有更深入瞭解，17%(10 位)學員已清楚瞭解。

(二) 從陌生人成為旺旺人：

藉由破冰活動，大部份學員較深入認識 7 位以上的關係企業夥伴，讓夥伴之間從陌生到認識。

(三) 成為集團文化宣傳種子：

64%(37 位)學員非常樂意成為文化宣傳種子，向公司其他同事或朋友分享旺旺文化，36%(21 位)願意試試向公司其他同事或朋友分享。

三、課程花絮

(一) 課程進行：

1. 認識彼此、搶答加分：



2. 旺眾一心：

「全員」大拼圖



呼拉圈傳遞大賽



3. 社歌教學：



(二) 小組合照：

第一組



第二組



第三組



第四組



第五組



第六組



第七組



第八組



(三) 榮耀時刻：

第三名



第二名



第一名



(四) 表現優異：

中國電視-陳儀蓉



中天電視-蔣麗雯



(五) 結訓大合照：



四、學員完訓後，針對「集團」或「各關企&單位」建議與回饋。

(依公司別排序)

中國時報

感恩人事特別準備一系列活動，我非常的感動，覺得在公司可以好好工作，努力向上，成為旺旺集團的支柱。未來會更積極在工作上，努力充實業績，成為更好的自己，賺更多的錢，勵志向蔡衍明董事長學習，成為世界龍頭。

此次參與文化訓，學習到許多有關於集團的文化以及集團的經營理念和過往故事，協助我更能快速融入集團，理解旺旺精神，並藉由文化訓，也認識許多不同產業類別的集團同事，大家相互切磋分享工作內容，受益良多，感謝公司用心安排。

今天特別請公假到總公司一趟，上集團文化訓，覺得可以更認識董事長蔡衍明創立和經營公司的想法，而且過程中有多個影片介紹，讓人可以更快認識公司文化。另外，新人剛到新公司，對於公司文化不熟悉之外，也對相關產業不熟識，今天上完課程，認識了各產業不同集團的同事，讓大家能夠更認識每個產業的運作，今天收穫滿滿，也認識許多新夥伴。

工商時報

更進一步認識瞭解公司源(緣)起及文化，也對各關企有多一層的認識與瞭解，如主持人所說在此就是一個緣分，進入旺旺的大家庭，對自己來說也是個新環境與挑戰，透過此次文化訓瞭解到的理念及各項訊息，期許在這裡能夠好好的發揮自己！文化訓的輔導員也辛苦了，很不容易，謝謝！

開放集團內職缺交流，對轉調或轉換領域有更透明的資訊平臺，文化訓與組員的自我介紹或交流可再加長時間，讓彼此更加熟悉，各關企可簡介自己工作內容增加認識，希望和主管階級有交流。

多元事業，企業合作，大家旺旺!

於經營理念「大團結」的口號有些疑問!目前服務單位工商時報與時報資訊同為網路媒體公司，擁有相同的產品互相競爭，且有互相傷害，這樣只是讓其他公司獲利。

王道旺台

文化訓立意良好，並使新進員工能切實了解公司歷史以及理念。課程安排的相當緊湊，但也保有足夠的休息時間以及課間點心。不過可以另外提供一次性杯子以便忘記帶飲水杯的同仁飲水所用。

很感謝有這個活動的舉辦，今天認識很多旺旺集團大家庭其他公司的夥伴，透過活動讓我們建立默契與學習，小組的分配使我們互相幫助，並且為了團隊的榮譽而努力，活動整體非常有趣好玩，很有意義也很放鬆，謝謝大家今天的辛苦付出。

拼圖環節可以再說明清楚一點，可以明白輔導員都很辛苦，但玩遊戲大家都會有勝負心，都想要替自己的組員爭取好成績，一開始如果說明講清楚些就可以避免大家不懂遊戲規則，一整天下來，活動時間安排得當，也有時間可以去認識不同公司的人，藉此讓公司內部人員互相認識是很棒的活動，但便當可以再好吃一點。

中國電視

參加文化訓讓我更懂公司的核心價值與理念，在這活動中慢慢的讓大家越來越像一家人一樣，從陌生到彼此提醒最後互相幫忙，像家人一樣的玩在一起。活動中的遊戲讓大家慢慢的彼此接納彼此，彼此的互相幫忙，完成遊戲後大家一起開心的樣子，真棒!透過文化訓這活動能讓我更加清楚公司的關係企業，相對的也讓我也更加知道有需要一定要先找自家商品。

集團很大，同仁很多，希望可以透過更多的集團活動，增加大家對公司的了解，並且增加拓展開創更多新事業之契機。集團文化訓活動很好，希望可以把文字資料也提供學員，讓大家可以一直認得且遵守。

在一整天的集團文化訓上，認識了很多集團裡各行各業的朋友，尤其不只是單純的上課枯燥乏味那樣，還用分組的方式，闖關、玩遊戲，讓大家更快認識彼此，更快「大團結」！就如同公司口號中的「有緣相聚、團結旺旺」「緣 自信 大團結」也認識了公司集團裡的各種不同事業，很開心參加文化訓，今天成果很豐碩~真的很難得！

文化訓是個非常有意義的活動，除了多加了解集團的多重方向，也增加了工作上的信心!建議可增加各人的演講，也可有額外的收穫，感謝!

中天電視

經過今天的活動，我對集團有更深的瞭解，很開心可以參加這個活動，真的就像一開始說的，今天要玩得開心，也認識了其他單位的人，影片也很感人，看著看著差點哭出來。每個活動都不是單純的帶我們玩，像是拼圖需要我們跨小組合作，猜拳讓我們知道要去配合注意其他人的狀況。

感謝公司旺旺集團讓大家集合在一起，了解公司文化，更加認同公司文化，團結大家，希望旺旺集團在各企業各同仁努力下，發展更好，公司旺旺，大家旺旺!

文化訓的輔導員很用心準備上課內容，用深入淺出的方式讓我們了解旺旺集團的發展脈絡，還有經營理念及指標，感覺上更屬於這個集團、這個大家庭。在帶動唱跟闖關的環節也用很有趣的方式，讓我們把內容熟記。未來工作時，也能秉持公司訓、指標，如同經營理念所說，緣、自信、大團結，經過這次文化訓，明天工作時更珍惜身邊相聚的同事，一起為了公司努力。

我覺得各相關企業可以有更完善的新進人員培訓，或是銜接，避免新進人員可能的錯誤認識，各單位間的同仁，彼此可以多認識了解，下班後的小聚餐、活動，培養之間的感情，更方便日後互相照顧，其他都挺好。

此次參加集團文化訓，認識了許多來自集團各公司的同仁，非常開心。看見大家都有著熱忱的心跟美好的創意，一起想著辦法闖關成功，大團結的精神顯現著，真的很開心。

我覺得這次的活動非常有趣，整個過程都很愉快，提供的零食也非常的好吃，在文化訓的部分 有確實的理解到公司理念，並從旺旺集團的各種精神中得到鼓舞，期待未來在旺旺集團的每一天都可以更加有活力，並且落實「緣、自信、大團結」的精神，絕對的發揮自己，同時也希望疫情趨緩，明年可以參加到集團的尾牙與大家一同享樂。

進入旺旺集團滿十個月了，從踏入中天新聞的第一天，看到門口的「旺仔」標的，就讓我深刻了解「旺旺精神」，透過今天一整天的活動，從經營理念「緣、自信、大團結」到經營指標「世界聚龍 結合志同道 高利潤高成果 開創空前新事業 公司旺旺大家旺旺」希望公司的「文化訓」活動能夠一年一年辦下去，因為有意義，所以我認為很好，也辛苦在場的夥伴們，你們辛苦了!

非常的棒，讓我感受到滿滿的熱情與活力，希望之後也可以有更多這樣的活動，如果之後可以到外面參加團康活動會更好!謝謝長官讓我們認識到旺旺集團的強大，今天參加文化營才知道原來旺旺有這麼多的企業以及民意團體，謝謝蔡衍明董事長的努力，才造就今天的旺旺，我們也會懂得飲水思源，好好的在自己的工作崗位上努力，讓旺旺的精神發揚光大。

參加集團訓之後才知道很多企業都是集團旗下，其中最讓我意外的是原來伊林也是，實在是有點驚訝~另外原來還有很多購物平台可以選擇，並非只有快點購(笑)。以前認識董事長都是從電視上看，並非全然理解集團創立的淵源和理念，經過文化訓之後已非常有條理地知道這一切的過程，也比較能夠知道長官之間的相對應關係。

今天來參加集團文化訓，才真正認識集團所有的相關產業與企業的龐大，覺得與有榮焉，很開心加入這個大家庭也認識公司的經營理念與指標，更認識了一些志同道合的夥伴，收穫滿滿、開心滿滿，度過充實的一天，將會把公司精神帶入自己的工作崗位上發揮自己，跟公司一同開創新未來!!!

讓我更了解公司文化及相關內容，是充實的一個活動，感謝這麼用心的舉辦。

透過文化訓讓我更認識整個集團，在蔡衍明董事長的帶領下，相信大家都能夠更努力的在各自崗位上努力打拼!

時報資訊

活動內容有趣+團結~有緣跟不同集團+不同地區的公司一起參與活動~讓大家更有向心+自信~也更團結。並且每個人有心用心的參與文化訓，並有道德心+細心去互相幫忙解決問題，俗話說的好，合心、合作、和氣~讓大家共同方向的去完成一個大目標~實現旺旺精神。

我是旺得富的編輯，集團成立旺得富從去年7月到現在已有相當的成績，但因為人力不足排班時常有人請假就需調動其它同仁的班表，網編編制為4人目前還缺一，同事們陸續需有特休假休了，希望在4月補齊編制，謝謝。

參與文化訓後，對公司的歷史、文化及理念等都有更深的了解，也對旺旺集團、董事長蔡衍明堅持的信念更為

認同，是一個可以協助新進員工對公司認可的活動，希望未來能有更多的機會發揮自己，一起讓公司更上一層樓。

透過文化訓練，相對性的了解集團發起背景創業艱辛，以及成長茁壯的過程，講師講解詳細，適時搭配投影影片介紹，整個課程活動生動活潑有趣，唯一稍有不足的是，因為先前上課通知要自備環保杯，但現場並無可以放置物品的地方，覺得稍有不便，今天剛好學員較多，活動空間似有不足，如果是參加學員少的梯次應該較佳，不知集團每次文化訓是否有計算人數？

感謝管理部門用心舉辦文化訓，讓新進同仁更認識公司的來龍去脈，還有辛苦講師一整天獻聲，可以一整天坐著然後邊玩邊吃真的很幸福，重點是有知識的吸收！

對於旺旺集團的沿承有更深的瞭解，很感動也很感謝董事長的遠見與堅持不懈，因為用心、細心、道德心而擴大事業版圖，也不忘建立基金會回饋社會。謝謝文化訓的活動與講師的用心分享，輔導員活動協助，活動很成功，我也從中收穫良多，希望文化訓可以一直辦下去~旺旺!

旺旺友聯

文化訓活動流程安排順暢，讓剛加入這大家庭的新人，能更快速融入，並且更深入了解各企業單位，集團的成長歷史，已經至今所擁有的。來這裡也認識很多新朋友，儘管是不同公司或部門的人，但都藉由這活動相聚在一起，這就是緣分吧！參加集團文化訓認識了集團其他成員，也更了解集團的歷史文化，收穫良多，也更深入的了解各關企單位的人、事。

參加這次的文化訓，其實對我們這些剛進公司的新人有很大的幫助！讓我們能夠更加了解我們公司的文化、產業、高層主管等等，不僅能夠讓我們在外面跟客人談話時，能夠更加清楚的去介紹我們公司，也可以讓客人聽到旺旺這兩個字的時候就對我們公司有信心，也可以藉由文化訓來認識其他集團公司的同仁，在未來也可能會在工作方面能夠相互幫助、扶持等等！也希望公司舉辦的這個文化訓能夠一直持續下去，讓之後新進的同仁能夠更加了解我們旺旺的歷史以及文化！

參加了公司一整天的活動，能更認識集團內部，了解了公司文化、公司訓、公司經營理念、經營指標、公司口號，活動中認識了許多朋友，有趣的團康活動，更加認識同伴，內容豐富有趣，很開心能加入旺旺。

感謝公司安排文化訓活動，讓大家能夠更了解公司之文化及認識各關企的新進同仁，讓可能不曾見過的集團同仁們能因為緣分而相遇，感謝在文化訓中協助我們的各關企的人資人員，花很多時間安排各種增進感情的及團結度的活動，希望能在往後的工作機會中，與集團及公司一起往更好的地方發展。

活動內容生動活潑，帶動團體的氣氛，讓在同一集團的工作新進同仁可藉由活動來互相認識不同行業的夥伴，讓文化訓的課程整體不冷場，從此活動中也可了解集團內各單位的工作內容，讓本人收穫良多滿滿的充分了解。

很開心來參加集團文化訓，可以了解到整個集團的概況、文化。透過一開始的分組活動，可以粗淺的認識大

家，接連一連串的遊戲活動更認識彼此，在休息時間，同公司的人互相聊天交流彼此的工作內容、甘苦談。公司很用心的投入資源舉辦活動，整體流程很順暢，辛苦了，Thanks。

對於公司辦一個文化訓來讓新進同仁更加認識公司，這點覺得是一個不錯的想法，讓員工們更加有向心力以及對於公司的結構更加了解，只希望未來可以在各個地區建立文化訓的地點，讓員工們不必大老遠的從南跑到北當天來回。

這次很高興可以參加這一次的旺旺集團文化訓，藉由這次的活動讓我更加的認識了旺旺集團旗下的相關企業，以及這間公司共同的公司文化，也了解到一間公司如何走的長遠，以及在光輝的表面背後的辛酸史，很高興可以參加這次的活動，讓我受益良多。

今日來參加集團文化訓之後，對於公司有更多層面的了解。雖然比平常還要早起，但活動內容很充實，「旺旺集團」比自己當初想像的還要更大，且多角化經營。也透過今天的課程，認識了在不同領域工作的「旺旺人」。「有緣相聚、團結旺旺、努力工作精神旺旺、堅守崗位、身體旺旺、一心一德、公司旺旺。」

公司辦這個活動很棒，讓每個人都理解公司文化很棒，很開心能加入旺旺集團，加入這個大家庭希望能好好幫忙這個公司，創造更多對公司的營業收入，深入了解才知道董事長也那麼有親和力，喜歡小動物，創造許多公益活動，回饋社會，希望有朝一日我也能回饋社會。

集團創立這個訓練活動是我第一次參加，遇到這麼用心的公司，願意花一天的時間讓新進員工了解公司整個創立一直到變成現在是全世界都認識的公司，董事長很用心的在經營整個旺旺集團，讓我有深刻認知，很榮幸參加今天的集團文化訓，學習到很多以前不了解的部分！

透過影片了解到公司文化、經營理念，和公司所涵蓋各領域的事業，也認識不同領域的朋友，了解各領域同事的工作，間接拓展自己的人際。

第一次參加集團文化訓，認識到不同產業族群的大家，感覺每個人都在自己的產業平台上發光發熱，覺得自己要趕快跟上大家的腳步。還有謝謝主辦集團文化訓的大家很用心的準備，今天渡過了一個美好的集團文化訓。

主持人用心地講解，使各位旺旺新鮮人充分了解旺旺文化的內涵，體會有緣相聚的感恩心，讓大家更能以身為旺旺的一份子為榮，了解到團結的重要性，過程中觀察並修正自己的一德一行，使我受益良多，最後我想說公司旺旺大家旺旺！

參加文化訓讓我更進一步認識旺旺文化，也了解到旺旺這個大家庭比我想像中的更強大，雖然社會上對我們集團有些誤解，但我相信一定會讓社會大眾漸漸的懂得旺旺人的真心。對於公司建議，希冀旺旺友聯嘉雲分公司的人才都能夠好好的在公司內努力，而不是在這邊學到真功夫之後就受到外面其他公司的誘惑而離開旺旺這個大家庭。

很開心能夠來到旺旺集團這個大家庭，然後還安排了這個文化訓練，讓我可以認識來自不同部門的夥伴，從一早的帶動跳，到下午的團康活動，非常細心的安排，讓我一整天收穫滿滿，也謝謝各位輔導員的用心辛苦了。

宜蘭食品

看到影片中廖總留下的眼淚還有幾位元老的採訪，真的很感動，真心覺得能再進入這個大家庭真的很幸福，我會盡心盡力的為這個旺旺大家庭付出。有心用心。旺旺大家庭很高興能再進入，在這裡能感受一個家的感覺，盡心盡力全力的付出，才是對集團最好的回報。

謝謝公司舉辦集團文化訓，讓我們可以更認識公司的歷史，以及發展過程，凝聚大家向心力，透過問題搶答、觀看影片，再加上小遊戲，更加讓大家認識到不同產業的夥伴，互相交流分享，彼此更加認識，也更了解公司文化，理解經營理念、經營指標，透過最後一起跳大團結一定贏，讓所有人更團結!

透過集團文化訓，更加瞭解集團的文化，從打下根基的宜蘭食品的淵源開始，一路了解公司如何成長茁壯，過程中也經歷多少困難。也透過此次課程更加瞭解自己本業以外的公司、業務，在未來的工作上想必將有所協助，能在需要的時候提供所需的資源。

跳社歌、呼口號可幫助了解公司文化，但諸如呼拉圈移動及完成拼圖即有點令人摸不著頭緒，若是想要培養團隊精神，或許還能思考其他方案，且完成後即移動至教室，有些不太理解活動意義。文化訓資料回收的想法很棒!能永續利用資源，且含有「傳承」精神。很開心能有這種機會認識關企的夥伴，平常可能只有業務上的交流，有些同仁甚至不見得能接觸到，透過文化訓，不但能了解公司文化，亦能與夥伴交流，十分高興!PPT 字型可再調整，因教室為梯型，後方的人無法看清楚太小的字。

今天參加集團文化訓後，更了解了董事長創業的艱辛、與老員工們胼手胝足下才可以創立今日規模的集團，更了解自己身為宜蘭食品品保專員的責任，維護旺旺金字招牌、食品安全更是身負重任，也了解公司經營理念、經營指標、公司訓，更有概念，身為旺旺人一份子以旺旺為傲。